

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

**RABA** es una empresa especializada en la fabricación de cerraduras eléctricas, **con un porcentaje en la actualidad mayor del 30% dedicado exclusivamente a la investigación y desarrollo de nuevos productos**. Constituida por personal altamente cualificado y polivalente, mayoritariamente formado en nuestros talleres, en el que, partiendo de las necesidades, carencia o variaciones de mercado: investiga, diseña, desarrolla y comercializa nuevas cerraduras electro-mecánicas, desarrollos electrónicos e informáticos, llave en mano, para el control integral de accesos.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en la realización de nuestros servicios nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos legales aplicables y aquellos otros requisitos que nuestra organización suscriba relacionados con los aspectos ambientales.
- ✓ Comprometernos a mejorar de forma continúa la calidad de nuestros servicios.
- ✓ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- ✓ Proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en la organización.

La Dirección, Jose Huerta

En Gijón a 15 de Junio de 2015